



BLUESTONE CREATIONS

BLUESTONE CREATIONS CO.,LTD  
58/1-3 Floor 1-3, Soi Sukhapiban 2, Soi 31,  
Dokmai Subdistrict, Prawet District, Bangkok 10250  
Tel.02-0768099 ต่อ 101 Email. : hr@bluestonecreation.com

บริษัท บลูสโตน ครีเอชันส์ จำกัด  
58/1-3 ชั้นที่ 1-3 ซอยสุขาภิบาล 2 ซอย 31 แขวงดอกไม้  
เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250  
โทร.02-0768099 ต่อ 101 อีเมลล์ hr@bluestonecreation.com

## นโยบายที่ 001/2023

### Provenance Claims Policy

บริษัท บลูสโตน ครีเอชันส์ จำกัด มีความมุ่งมั่น และตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้ค้าด้านอัญมณีและโลหะมีค่า โดยตั้งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทมีกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใน ห่วงโซ่อุปทานโดยปฏิบัติตามนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับ ทอง เงิน เพชร พลอย ซึ่งสามารถดำเนินการตรวจสอบสถานะห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ทุกรายที่จัดหาวัตถุดิบทั้งหมดที่ได้มาจากซัพพลายเออร์ทุกราย โรงกลั่นหรือโรงถลุงแร่ที่มีได้รับการตรวจสอบโดยอิสระว่าปราศจากความขัดแย้งภายใต้ OECD Due Diligence มีเอกสารการรับรอง LBMA แห่่งแร่ที่ถูกต้องตามกฎหมายจะต้องได้รับการระบุและตรวจสอบโดยสาธารณะและผ่านระบบการจัดการ เพื่อความยั่งยืน โดยเราจะดำเนินการ

- ตอบกลับเมื่อได้รับรายงานที่ถูกต้องของการร้องเรียน
- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของเรา และค้นหาว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
- มอบหมายให้บุคคลใดเป็นบุคคลที่เหมาะสมภายในเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือโดยเปลี่ยนเส้นทางการร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซัพพลายเออร์หรือสถาบัน เช่น หน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายใน ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้และเหมาะสม
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ต่างๆ
- การเก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ขั้นตอนนี้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใด ๆ ได้ตามรายละเอียดทาง [www.bluestone-creations.com](http://www.bluestone-creations.com)

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2023

ลงชื่อ.....

(นายปิ่นตุ อไชก โกลท์)

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ